

# Le 114, comment ça marche ?

Vous êtes témoin ou victime  
d'une situation d'urgence ?  
Contactez immédiatement  
**Urgence 114.**

Le 114 gérera votre appel  
en lien direct avec le service  
d'urgence du département  
de l'appel.

## 1 Situation d'urgence



## 2 Réception et traitement de l'alerte en LSF ou français



## 3 Service d'urgence du département de l'appel

