

LES POINTS DE VENTE

AGENCES DE MOBILITÉ

+ d'infos rubrique INFOS ET CONTACTS.

RELAIS TAG

134 commerces dans l'agglomération grenobloise délivrent les tickets, les abonnements annuels et mensuels.

BOUTIQUE EN LIGNE

Chargez ou rechargez directement un ticket ou un abonnement* sur www.tag.fr, rubrique Boutique en ligne. Pour bénéficier de ce service 100% sécurisé, vous devez disposer d'un lecteur de carte (5€) ou d'une clé USB TAG (10€) disponibles en agences.

BON À SAVOIR :

Le lecteur de carte est disponible à la vente par correspondance.

VENTE PAR CORRESPONDANCE

Rendez-vous sur www.tag.fr rubrique point de vente/vente par correspondance et laissez-vous guider !

DISTRIBUTEURS AUTOMATIQUES EN STATIONS TRAM ET CHRONO

Les distributeurs des stations tram et Chrono vous permettent de vous procurer l'ensemble des tickets et des abonnements (à l'exception des abonnements combinés). Pour les formules Pastel', à partir du 20 du mois en cours, possibilité d'acheter l'abonnement du mois suivant.

POINTS SERVICES

Agence Transisère Le Square

Du lundi au vendredi de 8h à 19h, vacances scolaires de 9h à 19h, samedi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30, du 1^{er} juillet au 19 août de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30 du lundi au samedi.

Point services Campus

Du lundi au vendredi de 7h15 à 19h.

* Tribu, Soleil 12, Cannelle 12, formules pastel' annuelles, 10 voyages tarif groupe, TER+TAG et TER+TAG+TCL non disponibles à la vente en ligne.

LES PIÈCES JUSTIFICATIVES

Pour toute nouvelle souscription ou pour renouveler votre abonnement, merci de nous fournir les pièces justificatives suivantes :

TOUT ABONNEMENT

SOUSCRIPTION :

une photo d'identité récente
(35x41 mm)

+

vos pièces d'identité

RENOUVELLEMENT :

vos cartes TAG ou OÛRA!

+

FORMULE PASTEL' (TARIFICATION SOLIDAIRE)

ALLOCATAIRES CAF :

attestation de paiement CAF
éditée le mois en cours ou le
mois précédent

NON ALLOCATAIRES

CAF : si nous n'êtes pas
allocataire CAF, adressez-
vous à votre mairie, au
CCAS de votre commune⁽¹⁾
ou à un organisme agréé
muni de l'original du dernier
avis d'imposition⁽²⁾, du livret
de famille et d'une pièce
d'identité afin que le calcul
de votre quotient familial
soit effectué.

PASS' SOLEIL 12

DOSSIER D'INSCRIPTION REMIS PAR L'ENTREPRISE

(1) Habitant d'une commune située en dehors de l'agglomération grenobloise, référez-vous au dépliant «Tarification solidaire».

(2) Moins de 26 ans ? Référez-vous au dépliant «Tarification Solidaire».

Toute fausse déclaration ou falsification de documents de la part du client entraîne une annulation des droits à la tarification solidaire pour une durée de 2 ans.

PARKING RELAIS

Avec les **18 Parkings Relais** situés à proximité des arrêts et stations TAG, combinez astucieusement voiture et transport en commun. À l'automne 2014, les P+R sont accessibles tous les jours de 4h30 à 1h30 et gratuits pour les voyageurs munis d'un ticket ou d'un abonnement TAG validé.

Les tickets ou abonnements utilisés pour voyager sur le réseau TAG servent à sortir votre véhicule du parking. Pensez à les conserver !

NOUVEAU : les P+R sont automatisés, accessibles à la tarification et aux heures d'ouverture du réseau TAG.

Services Métrovélo

Certains P+R sont équipés de MétrovéloBOX : rendez-vous en agence Métrovélo Gare pour louer l'emplacement de consigne de votre choix en P+R (consigne individuelle automatique). En tant qu'abonné au service de consigne, vous bénéficiez du stationnement gratuit en P+R.

Horaires d'ouverture :

De 4h30 à 1h30 du matin. Le stationnement la nuit ou sur plusieurs jours consécutifs n'est pas autorisé, excepté au P+R Vallier-Catane en souscrivant à un abonnement 24h/24 auprès de l'agent d'accueil (12€/mois), valable pour les Pass' Vanille, Café, Menthe et Soleil12.

INFOS ET CONTACTS



AGENCES DE MOBILITÉ

CENTRE-VILLE

49 avenue Alsace-Lorraine à Grenoble

Du lundi au vendredi de 7h15 à 18h30,
le samedi de 9h30 à 18h.

De mi-juillet à mi-août : du lundi au samedi
de 9h30 à 18h00.

STATIONMOBILE

15 Boulevard Joseph Vallier à Grenoble

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30.

De mi-juillet à mi-août : du lundi au vendredi de 9h30 à 17h30.

GRAND'PLACE

station tram Grand'place

Du lundi au vendredi de 7h30 à 18h30, le samedi de 9h30 à 17h30.

De mi-juillet à mi-août : du lundi au samedi de 9h30 à 17h30.



WWW.TAG.FR

Tarifs, horaires, itinéraires sur mesure, infotrafic... Toute l'information TAG dont vous avez besoin est disponible sur tag.fr

Connectez-vous sur m.tag.fr depuis votre téléphone portable pour connaître le temps d'attente en temps réel.



SERVICE PMR

Réservé aux personnes à mobilité réduite. Réservation et voyages occasionnels (24 h à l'avance) au 04 76 20 66 33. Permanence téléphonique du lundi au jeudi de 8h à 12h et de 13h à 18h, le vendredi et pendant les vacances scolaires de 8h à 12h et de 13h à 16h30.

Par mail à pmr@semitag.fr



**ALLO TAG & INFO TRAFIC
NUMÉRO UNIQUE
04 38 70 38 70**

7/7 et 24h/24*

*téléconseiller de 8h à 18h30 du lundi au samedi



PASS' ET TICKETS 2014

NOUVEAUX TARIFS AU 1^{ER} SEPTEMBRE

10
VOYAGES

PASS'
CAFÉ
19 À 25 ANS

VISITAG
3
3 JOURS

PASS'
GRENADINE
4 À 18 ANS

30
VOYAGES

PASS'
VANILLE
26 À 64 ANS

PASS'
MENTHE
+ 65 ANS

TRIBU
1
JOUR

1
VOYAGE

www.tag.fr

AGENCE MARCHI SEMITAG RCS 301 503 231 - Ne pas jeter sur la voie publique - Juillet 2014

Le cœur du réseau TAG, c'est vous !



LES TICKETS

À CHAQUE VOYAGE SON TICKET

Les tickets sont valables 1 heure, allers retours et correspondances autorisés.

1 VOYAGE	1,50 €
1 VOYAGE ACHETÉ DANS LES BUS	2 €

NOUVEAU :
baisse du tarif du ticket unitaire

Si vous anticipez votre déplacement, vous le trouverez moins cher dans les distributeurs automatiques, en Agences de Mobilité et dans les Relais TAG. Les conducteurs gagnent ainsi du temps et vous offrent un service de transport plus régulier !

10 VOYAGES	13,40 €
------------	---------

Possibilité de voyager à plusieurs avec le même ticket qui doit être validé autant de fois que de personnes.

10 VOYAGES TARIF RÉDUIT ⁽¹⁾	9,20 €
--	--------

Réservé aux détenteurs de la carte "famille nombreuse" bleue, les personnes de plus de 65 ans ou de 60 ans et plus en cas d'incapacité définitive au travail selon la législation de la Sécurité Sociale, les anciens déportés et internés de guerre bénéficiant d'une retraite anticipée et les personnes invalides détenteurs d'une carte d'invalidité d'au moins 80 %.

⁽¹⁾ Votre justificatif doit être présenté en cas de contrôle.

BON À SAVOIR : le réseau est gratuit pour les moins de 4 ans

LES PASS'

DES ABONNEMENTS POUR TOUS

En vous abonnant, vous bénéficiez de nombreuses réductions auprès de nos partenaires de mobilité, d'un accès gratuit aux P+R mais aussi de tarifs réduits auprès de nos partenaires sportifs et culturels.

Pour plus de tranquillité, choisissez l'abonnement annuel (12 mois civils). Grâce à cette formule, vous bénéficiez de 2 à 4 mois offerts !

À partir du 1^{er} septembre 2014, si vous souscrivez un abonnement par prélèvement bancaire automatique, votre Pass' est automatiquement reconduit les 2 années suivantes uniquement (valable pour les Pass' Vanille 12, Menthe 12 et Soleil 12 uniquement). Vous n'avez aucune démarche à effectuer !

NOUVEAU : les abonnements mensuels (excepté les formules Pastel') deviennent glissants, c'est-à-dire valables 30 jours à compter de la 1^{re} validation.

PASS'	MENSUEL	ANNUEL *	
GRENADINE 4 À 18 ANS	17,40 €	174 €	2 derniers mois offerts
CAFÉ 19 À 25 ANS	27,10 €	216,80 €	4 derniers mois offerts
VANILLE 26 À 64 ANS	49,90 €	499 €	2 derniers mois offerts
MENTHE + DE 65 ANS ET INVALIDES À 80 %	27,70 €	221,60 €	4 derniers mois offerts
CANNELLE 12 + DE 75 ANS	GRATUIT		

SOLEIL 12 SALARIÉ BÉNÉFICIAIRE D'UN PDE	451,60 €
---	----------

Le Pass' Soleil 12 est réservé aux salariés des entreprises engagées dans une démarche de Plan de Déplacements Entreprise.
Renseignez-vous auprès de votre employeur !

LES COMBINÉS

TAG + CITÉ LIB



Si vous êtes abonné annuel TAG, bénéficiez de 40 % de réduction sur l'abonnement annuel Cité lib et de 15 % de réduction sur votre Pass' TAG.

Souscription en agences de Mobilité

TER + TAG et TER + TAG + TCL



Les abonnements mensuels disponibles sur carte OÛRA! vous permettent de circuler librement sur le réseau TAG et sur un trajet TER dont la gare d'origine ou de destination se situe dans la limite des gares de Saint-Égrève, Grenoble, Échirolles, Pont-de-Claix et Gières Universités. Les abonnements mensuels TER + TAG + TCL* offrent la libre circulation sur les réseaux urbains de Grenoble et Lyon. Pour les gares de Vif, Jarrie-Vizille et Saint-Georges -de-Commiers : abonnements TER+TAG à tarif réduit.

Souscription en gare SNCF et rechargement en agences de Mobilité

* TCL : Transports en Commun Lyonnais.

TAG + TRANSISÈRE



3 formules Transisère donnent accès aux lignes départementales iséroises et à la libre circulation sur le réseau TAG : Pass' 1 jour, Pass' Mensuel et Pass' Annuel incluant la zone A. Circulez librement sur les lignes Transisère à l'intérieur de l'agglomération grenobloise avec un titre TAG.

Souscription en agences de Mobilité

TAG + MÉTROVÉLO



Abonnés annuels TAG (+ de 16 ans), bénéficiez de 200 h/an offertes au service de location en MétrovéloBox ainsi que de tarifs réduits sur les services Métrovélo.

Souscription en agences de Mobilité et Métrovélo

DES TARIFS SOLIDAIRES EN FONCTION DE VOS REVENUS

En fonction de votre quotient familial (QF) mensuel défini par la Caisse d'Allocations Familiales ou à défaut par les mairies, les CCAS et les organismes sociaux, vous pouvez bénéficier de la tarification solidaire Pastel' (abonnements mensuels civils valables du 1^{er} au dernier jour du mois).

FORMULES	MENSUEL
PASTEL'1 QF de 0 À 400 €	2,50 € 30 €/an*
PASTEL'2 QF de 401 À 485 €	9,80 € 117,60 €/an*
PASTEL'3 QF de 486 À 570 €	14,80 € 177,60 €/an*
PASTEL'4 QF de 571 À 640 €	19,70 €

QF : Quotient Familial

* Réservé uniquement au Pass' Menthe pour les + de 65 ans et les invalides à 80 %

Retrouvez toutes les informations sur les conditions d'accès aux formules Pastel' dans le guide spécial "Tarification Solidaire".

Abonnements et tickets sur votre carte TAG ou OÛRA !

Obligatoire pour tout abonnement et plus pratique pour stocker vos tickets, la carte TAG ou OÛRA! vous permet de charger tous les types de titres, tickets ou abonnements.

Demandez-la en Agences de Mobilité ou sur tag.fr en présentant les pièces justificatives suivantes :

■ une pièce d'identité ■ une photo d'identité
Création de carte à puce : 5 € pour 6 ans | Duplicata : 7 €
Création de la clé USB : 10 € | Duplicata : 12 €